

中国人民银行苏州市分行 2023 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2023 年，中国人民银行苏州市分行认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和总行、省分行关于全面推进政务公开工作的部署，坚持党委统一领导、办公室组织协调、各科室分工负责的原则，切实履行基层央行职责，做到信息公开主动、及时、规范，有序推进政府信息公开工作。

（一）统筹推进政府信息主动公开

苏州市分行不断提升主动公开信息质量，加大重点领域公开力度，充分保障人民群众的知情权、参与权和监督权。加强阵地宣传扩大公开范围，与地方媒体合作，拓展信息发布范围，紧扣金融热点，聚焦公众关切。依托地方政府平台、江苏省市场监督管理局公示平台，按照“谁执法、谁公开”工作要求，及时、准确公示政务公开年报、纪念币兑换公告等内容，并按照规定及时公示行政许可和行政处罚事项。2023 年，公示行政许可 11829 笔，公示行政处罚 6 条。

（二）规范处理政府信息公开申请

依法依规做好依申请公开答复工作。严格按照依申请公开答复流程，合法合规办理依申请公开，审慎做好依申请公开答复工作。2023 年，共接收依申请 2 件，申请人均为自然人，未引发行政复议和行政诉讼。根据《政府信息公开条例》

等相关规定，针对每条依申请公开信息分别确认答复依据，逐条答复处理，在规定期限内答复申请人。

（三）加快推动政府信息管理工作

深入推进“互联网+”政务服务工作，完成人民银行网上政务服务事项的维护工作，全面提升苏州市分行政务服务“一网通办”能力和水平，进一步确保公示信息的准确性和完整性，回应公众诉求，保障将事关群众切身利益的信息全面及时公开，保障涉企许可事项办理无障碍。启用总机电话服务，提高政务服务咨询电话服务质量，更好地解答与人民群众切身利益相关问题。通过3·15金融消费者权益保护活动、“6·14信用记录关爱日”宣传教育活动等宣传普及金融政策和金融知识。

（四）扎实推进信息公开平台建设

深入推进权力事项公开标准化、规范化，推动政府信息管理水平。我市分行主动与政府信息公开部门对接，完善江苏政务服务事项管理平台相关信息，充分利用好地方政府平台、市场监管信息平台以及本单位公示平台，多渠道推进政府信息公开平台建设，进一步优化好政务公开服务。配合地方政府落实专用信用报告，报送行政处罚数据，发挥信用建设对优化营商环境支撑作用。

（五）持续加强信息公开监督管理

切实发挥政务公开领导小组工作职责，加大辖内各县支行数据报送质量。学习贯彻《政府信息公开条例》等法律法

规和政策文件，切实把握相关法律法规和政策要求，严格按照工作程序规范妥善完成政务公开工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	3
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	11829		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	1		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况					
		自然 人	法人或其他组织				
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	（一）予以公开	1	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0

	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年中国人民银行苏州市分行认真贯彻人民银行总行、省分行关于政务公开工作的各项部署，采取切实措施，不断推进政务公开工作取得积极成效，但仍存在一些问题，需要进一步改进和加强。一是政府信息公开工作的创新力度需要进一步加强，需要统筹利用新媒体新手段进一步提升政务公开的主动性，提升政策覆盖的广泛性和精准性，充分保障人民群众的知情权。二是要进一步加强政务公开工作的调

研，通过调研发现工作中存在不足和需要进一步改善的方向，为上级部门提供智力支持。

2024 年苏州市分行按照总行、省分行的各项工作要求，全面加强政府信息公开工作。一是发挥苏州市分行政务公开领导小组办公室作用、加强组织领导，进一步开拓思路，提升公开意识，大力推进加强政策宣传与解读，加大对各类信息的公开力度，聚焦金融服务实体经济、金融风险防范以及区域金融改革等内容，积极回应公众关切热点。二是加强政府信息公开制度学习，结合苏州市分行政务公开实际，组织教育培训，持续提升政务公开工作人员的专业素养和业务能力。三是认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，优化完善政府信息公开流程，不断创新政务公开创新举措，进一步提升基层央行政务公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取信息处理费。无其他需要报告的事项。