

中国人民银行扬州市中心支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，中国人民银行扬州市中心支行深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，坚持党委统一领导、办公室组织协调、各部门分工负责，扎实做好各项工作，做到信息公开主动、及时、规范。

（一）坚持主动公开

一是依托政务平台，推动政务公开常态化。坚持以公开为常态，充分利用地方政府平台、公共信息管理系统等进行主动公开。通过“江苏政务服务系统”等，及时公示政务公开年报、纪念币发行兑换公告、行政许可公示表等内容，并按照规定及时公示行政许可和行政处罚事项。2022 年，扬州市中心支行公开行政许可数量 4587 件，行政处罚 7 件，废止规范性文件 17 件。

二是用好新闻媒体，构建政务公开宣传阵地。加强与本地主流媒体合作，及时将我中心支行助企纾困、减费让利等惠企便民政策在扬州晚报、扬州新闻电视节目、扬州发布微信号等主流媒体上发布。同时，注重加强对存款保险、防范非法集资、反洗钱成效、反假币等金融知识的宣传。

三是发挥窗口作用。2022 年，我中心支行在扬州市政务服务中心设置了综合服务窗口，并根据群众需要和实际情

况，分设了人工服务窗口和征信自助查询机，并配备公告栏、好差评、投诉簿、意见箱等设施，广泛收集群众意见，营造良好的便民服务环境。

（二）依法办理依申请公开

组织对外服务人员集中学习《政府信息公开条例》，及时更新依申请公开办理制度，不断提升办事效率。2022年，我中心支行受理依申请公开案件2件，均为自然人申请，其中部分公开1件，因本机关不掌握相关政府信息而无法提供的案件1件。上述2起案件，均严格依照《政府信息公开条例》有关规定办理，结合外聘律师意见，加强对答复依据、答复内容和答复期限的法律审核，实现全年无行政复议、无行政诉讼。

（三）加强政府信息管理

一是严格按照《政府信息公开条例》和人民银行的相关规定，开展公开信息审核，确保涉密信息不上网，上网信息不涉密。二是持续推进“互联网+”政务服务工作，认真完成网上政务服务事项的维护工作，不断提升“一网通办”“苏企通”等平台的应用能力和水平。三是推动政府信息清单化管理，编制人民银行政务公开事项标准及目录，促进信息公开工作有章可循。

（四）加强公开平台建设

积极协助政府政务公开平台建设，加强与市政务办、市监局等部门的合作，及时公示、维护权责清单，并根据“一

张网”、“苏企通”等平台的建设情况，及时更新维护发布信息，不断提升政府信息公开的服务效能。同时，加强“金民通”掌上平台建设，强化金融知识宣传和政策发布。

（五）加强监督保障

持续完善政府信息公开工作机制和流程，注重长效管理，由办公室扎口进行人员培训和拟公开信息审查等。同时，公开监督电话，方便群众咨询和监督，并设立专人负责舆情管理和处置，认真收集群众反馈意见，不断改进工作作风，提升服务能力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	17	1
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4587		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	7		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然 人	法人或其他组织					总计
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	

一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	1	0	0	0	0	0	1
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

本年度政务公开工作虽然取得一定成效，但仍然存在一些不足。如在依申请公开方面，业务人员对申请所需材料清单的解释还不足，依申请信息公开的便利性还有待提升。下一步，我中心支行将加强对一线业务人员的培训，强化对公开政府信息法律法规的学习，并不断提升业务水平，提高对政务公开事项的办理能力。

六、其他需要报告的事项

无。