

中国人民银行常州市中心支行 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，中国人民银行常州市中心支行认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《政府信息公开条例》），深入落实党中央、国务院、中国人民银行总分行关于政府信息公开工作各项部署和要求，坚持抓深化、抓重点、抓基础，做深做实做细政府信息公开各项工作。

（一）主动公开力度持续拓展

一是不断增强回应社会关切实效。协助主要负责人上线“政风热线”栏目，宣讲金融政策方针，并就个人银行开户、征信等热点问题答疑解惑，切实帮助群众解决实际问题。综合运用传统报业、微信公众号、微博、短视频等各类媒体资源，多角度多渠道开展“稳预期、强信心”政策宣传。在《人民日报》《金融时报》等各级各类媒体上集中发布宣传报道 50 余篇。协调开展惠企利民纾困措施等专题宣传报道工作，主动展示基层央行履职形象。二是全面准确公开履职信息。严格落实行政执法公示制度，规范执法信息公示审核流程，及时公开行政许可信息 4114 条。按时维护主动公开网站，主动公开金融统计数据等信息 112 条。

（二）依申请公开办理更加规范

一是实现依申请公开全流程管理。优化办理依申请公开

案件受理、登记、复核、答复、归档等流程，强化部门沟通协作，及时督办依申请公开事项。二是及时准确作出答复。作出依申请公开答复时充分征求法律顾问意见，准确适用《政府信息公开条例》及相关规定，坚持以公开为常态的原则，依法有据、严谨规范、慎重稳妥地办理依申请公开，确保答复内容合法、程序合规。2022年，共受理依申请公开案件5件，申请人均为自然人，上年结转3件，依法办结8件，未引发行政复议和行政诉讼。

（三）政府信息管理逐渐完善

及时更新完善已公示的行政许可事项、公共服务事项，进一步确保公示信息的准确性和完整性。严格落实行政执法公示制度，规范执法信息公示审核流程，确保行政执法信息及时准确公开。全面清理规范性文件，及时更新规范性文件目录。做好主动公开内容的保密审查和法律审查，确保主动公开内容合法规范。

（四）信息公开平台不断优化

依托地方政府官方网站及时更新主动公开内容、政府信息公开指南等内容；借助信用常州、武进区行政许可和行政处罚信息公示专栏等网站按时公示行政许可、行政处罚等行政执法信息；通过江苏政务服务网更新完善已对外公开的银行账户开户许可证核发等权力事项和公共服务事项，切实推进“互联网+政务服务”。

（五）监督管理职责压紧压实

主动对外公开监督方式、举报电话、作风监督渠道，充分保障公民合法权益。建立健全长效机制，对政务公开工作开展自查，重点检查政府信息与政务公开指南、执法信息公示情况，发现问题立即整改，不断夯实基础工作，强化责任追究，有效提升政务公开规范化水平。组织政务公开工作人员参加分行培训，进一步增强做好政务公开工作的法律意识、合规意识和风险意识。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	9	7
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4114		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5
二、上年结转政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3
三	（一）予以公开	1	0	0	0	0	0	1

、 本 年 度 办 理 结 果	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		2	0	0	0	0	0	2
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	2	0	0	0	0	0	2
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		8	0	0	0	0	0	8
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022 年, 中国人民银行常州市中心支行切实贯彻落实政

务公开工作部署要求，政府信息公开工作取得了一定成效，但满足人民群众个性化需求的能力仍有待进一步提高，下阶段将着重从以下几个方面加以改进。一是深入拓展公开内容。坚持以人民为中心的理念，在深入了解与切实满足人民群众信息需求上下功夫，加强主动公开力度，确保公开内容的丰富性、准确性、安全性。二是提高主动公开意识。通过组织开展学习培训，逐步提高思想认识，严格落实以公开为原则、不公开为例外的要求，多渠道多样化主动公开政府信息，增强政府信息公开工作的积极性、主动性、创造性。三是切实加强日常管理。经常提示提醒，切实发挥好政务公开领导小组办公室协调推动作用和业务部门主体责任，不断提高公开效果，共同推进政公开工作精细化、标准化和规范化建设。

六、其他需要报告的事项

无。