

中国人民银行无锡市中心支行 2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年度，我中心支行系统深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和总、分行政务公开工作要求，围绕全行中心工作，加大公开力度、增强公开实效，切实做好政府信息公开工作，充分保障公众的知情权、参与权和监督权。现将本年度工作情况汇报如下：

（一）加强组织领导，建立健全政务公开制度

我中心支行高度重视政府信息公开工作，积极贯彻落实总、分行关于政务信息公开的工作要求，建立政务公开领导小组，通过加强对政务公开工作的组织领导，强化我中心支行政务公开规范化、制度化建设，纵深推进政务公开水平持续提升。

（二）规范平台建设，多措并举公开政务信息

规范政务信息公开平台管理，明确由专人进行维护，及时上传需公开信息，并根据最新工作要求及时更新政府信息公开指南。除政务大厅触摸屏等常规公开方式外，积极拓展公开渠道，利用微信公众号、新闻媒体等渠道发布最新的金融政策，扩大政策覆盖面，提升政策知晓度。

（三）强化动态管理，提高主动公开工作质量

强化对政务信息公开内容的动态管理，严格依照法律法

规要求落实主动公开。行政处罚、行政许可依照法律规定时间进行公开，相关金融数据根据发布频次进行公开，确保公开内容的及时性、有效性。2021 年度，我中心支行主动公开行政许可 6088 条，行政处罚 4 条，无锡市金融信贷、统计数据 24 条。

（四）依法受理申请，规范办理依申请公开

严格依照《政府信息公开条例》《中国人民银行南京分行政府信息公开申请公开操作规程》对公开申请进行审核，对公开内容进行甄别，依照政府信息公开申请规定程序，做好依申请公开的接受登记、申请补正、答复办理等程序，规范办理依申请公开事项。2021 年度我中心支行办理 2 起依申请公开事项，均准予公开，未引起复议诉讼。

（五）注重监督保障，定期开展政务公开监督

我中心支行立足“大监督”机制，加强政务公开常态监督工作，通过日常监督和季度巡查及时发现问题并整改，确保我中心支行政务公开工作正常推进。同时，加强业务指导，就相关部门依申请公开工作中涉及的疑难复杂问题进行协调指导，提升我中心支行依申请公开答复质量。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	31
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	6088
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	4
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度 办 理 结 果	(一) 予以公开		2	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不 予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	
4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	

	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年，我中心支行政府信息公开工作成效较为明显，但仍有改进空间。一是公开流程尚需规范，信息制作完成到公开的全流程管理较为不足。二是公开形式不够丰富，政府信息公开内容以文字图表为主，互动性不强。三是公开渠道有待扩展，政府信息公开工作的普及率及公众知晓度仍有待提升。

下一阶段，我中心支行将重点做好以下几个方面的工作：一是明确系统内部信息公开工作流程要求，规范信息产生、制作、统计、公开的全流程。二是充分利用动画、漫画等新媒介，提升公开内容的生动性，丰富政府信息公开的形式。三是转变工作思路，探索更多方式、更大范围的公开渠道，提升政府信息的易得性，切实做到便利群众。

六、其他需要报告的事项

无。