

中国人民银行徐州市中心支行 2021 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2021 年，中国人民银行徐州市中心支行紧紧围绕人民银行法定职能，全面贯彻落实《政府信息公开条例》和人民银行总分行及市政府有关政府信息公开工作的有关要求，坚持“公开为常态，不公开为例外”的原则，进一步加大政府信息公开工作力度，充分保障公众的知情权、监督权。

（一）加强政府信息公开制度建设

一是进一步细化政府信息公开指南。根据市政府办公室政务公开办要求，我中心支行不断更新《政府信息公开指南》，明晰主动公开事项范围、公开形式、公开时限、不予公开事项和依申请公开流程等，提升政府信息公开便利度。二是进一步修订政府信息公开操作规程。为进一步规范我中心支行政务主动公开和政府信息依申请公开工作，根据《政府信息公开条例》和总分行规章制度，结合工作实际，我中心支行政务公开领导小组研究制定了《中国人民银行徐州市中心支行政务主动公开操作规程》和《中国人民银行徐州市中心支行政府信息依申请操作规程》，经行长办公会审定通过后正式印发。三是进一步完善各部门政府信息公开事项清单。为进一步深化政府信息公开效能，提升政府信息公开规范化水平，我中心支行政务公开领导小组办公室组织各部门

对权责清单和公共服务事项进行全面梳理，按条目式方式逐项细化分类，并制定每类事项的发布标准，包括公开事项名称、依据以及公开的内容、主体、时限、方式等要素，厘清部门职责分工，提高主动公开效率。

（二）加大政府信息公开主动公开力度

一是依托政府信息公开平台，常态化开展政府信息公开工作。利用政府信息公开平台和信用双公示系统，一方面及时公开货币政策、金融统计数据、纪念币预约兑换等内容，做好政策解读、宣传引导工作。另一方面，严格按照相关规定做好行政许可和行政处罚事项的公开工作。2021年，我中心支行共办理政务主动公开事项28项，行政许可4824笔，行政处罚3笔。二是拓展政府信息公开渠道，积极回应社会关切。持续巩固与各级媒体的合作，携手金融时报、新华日报、徐州日报、央广网等媒体，面向社会公众开展金融消费者权益保护、货币政策解读、存款保险宣传、打击电信诈骗、跨境赌博等方面宣传40余次。三是巩固政务服务大厅宣传阵地，提升人民银行对外形象。根据市政府行政服务中心实际情况，我中心支行合理配备工作人员，张贴业务流程图、金融知识宣传海报，营造便民高效的服务环境，有力提升了人民银行履职形象。

（三）强化政府信息公开监督指导

一是严格执行保密与法律审核。认真贯彻落实政府信息公开保密与法律审核相关规定，确保各环节合法合规。强化

网络安全责任，确保信息公开工作安全平稳有序。二是认真开展学习培训。组织中心支行各部门和各县市支行系统学习《政府信息公开条例》和总分行政务公开新要求新制度，准确把握政策精神，提高政府信息公开的能力和水平。三是督促各县市支行做好本级政府信息公开工作，不断完善日常监督与考核机制，及时解答日常工作中遇到的问题，确保各项要求落到实处。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	15
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	4824		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0

、 本 年 度 办 理 结 果	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021 年, 人民银行徐州市中心支行的政府信息公开工作虽然取得新的进展与成效, 但也存在一些问题。例如, 在政

府信息公开的内容和形式有待进一步丰富、对重大政策解读力度有待进一步提升，队伍与机制建设有待进一步建立健全。下一步，我中心支行将认真贯彻落实政府信息公开工作各项部署，不断丰富政府信息公开内容与形式，提升对重大政策解读的广度与深度，深化政府信息公开工作队伍与机制建设，切实提高政策传导效率，提升人民群众获取信息的便利性和有效性。

六、其他需要报告的事项

我中心支行政府信息公开前端页面暂无法正常显示。后续将按照市政府要求做好前端显示页面上线工作。