

# 中国人民银行常州市中心支行 2020 年度政府信息公开工作报告

## 一、总体情况

2020 年以来，中国人民银行常州市中心支行及辖内支行认真贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》），着力加大政府信息主动公开力度，依法依规办理依申请公开，深入做好“互联网+政务服务”工作，优化服务措施，拓宽公开渠道，增强公开合力，有效提升基层央行的透明度和公信力。

### （一）加大主动公开力度，提升透明度

不断增强政务公开工作的全局性、主动性、规范性，政务公开内容更加充实、公开时间更加及时、公开重点更加突出。全年共通过地方政府官方网站公布 2019 年政府信息公开工作年度报告、金融支持疫情防控、金融统计数据、规范性文件清理结果等信息 109 条。为做好征信报告查询服务入驻政务服务大厅工作，通过互联网对外公开搬迁公告、征信业务办理指南，完善基层央行“窗口式”服务。严格落实行政执法信息公示制度，依托“信用常州”网站及时公开 3787 条行政许可信息，2 条行政处罚信息，确保应公开尽公开。

### （二）不断加强政策宣传，提升知晓度

通过《金融情况简报》《常州市疫情防控指挥部简报》等载体，持续动态反映抗击疫情、助力复工复产、推进普惠

金融、开展跨境人民币业务创新等方面的工作举措与成效。组织召开专题新闻发布会，加强政策解读，及时回应社会关切。建立与《金融时报》等主流媒体的沟通机制，及时宣传金融支持典型成效。精心制作宣传视频、微信长图等作品，3篇宣传稿件被分行官微刊发。组织全市30家银行机构在《常州日报》开辟专栏进行“金融支持稳企业保就业”系列宣传活动，发挥地方主流媒体的宣传带动效应，进一步加强对金融支持稳企业保就业工作的宣传力度，推动相关金融政策有效落地。

### （三）稳妥办理依申请公开，提升满意度

不断健全主要领导负总责、分管领导主抓、办公室具体负责、各部门密切配合的工作机制。严格贯彻“以公开为常态，不公开为例外”原则，按照《条例》关于依申请公开的新规定和新要求妥善办理依申请公开案件1起，主动公开举报相关调查资料，充分保障了当事人的知情权。办理过程中充分征求了法律顾问和分行办公室的意见，确保办理流程规范、答复内容合法，未引发行政复议和行政诉讼。

### （四）推进互联网+政务服务，提升精准度

积极落实“放管服”改革和优化营商环境的政策要求，按日统计各类行政许可和公共服务等事项咨询和办件数量，根据实际情况更新完善已公示的行政许可事项，进一步确保公示信息的准确性和完整性。认领征信报告查询、人民币真伪鉴定等3项行政权力事项标准化业务办理项目，保障人民

群众依法、便捷、准确地获取政府信息，深入推进权力事项公开标准化、规范化，让政务服务更智慧。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项  |         |            |         |
|------------|---------|------------|---------|
| 信息内容       | 本年新制作数量 | 本年新公开数量    | 对外公开总数量 |
| 规章         | 0       | 0          | 0       |
| 规范性文件      | 0       | 0          | 19      |
| 第二十条第（五）项  |         |            |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减      | 处理决定数量  |
| 行政许可       | 1       | 0          | 3787    |
| 其他对外管理服务事项 | 0       | 0          | 0       |
| 第二十条第（六）项  |         |            |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减      | 处理决定数量  |
| 行政处罚       | 16      | 0          | 2       |
| 行政强制       | 0       | 0          | 0       |
| 第二十条第（八）项  |         |            |         |
| 信息内容       | 上一年项目数量 | 本年增/减      |         |
| 行政事业性收费    | 0       | 0          |         |
| 第二十条第（九）项  |         |            |         |
| 信息内容       | 采购项目数量  | 采购总金额      |         |
| 政府集中采购     | 1       | 13995.00 元 |         |

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局常州市中心支局数据。

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               | 申请人情况           |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |                               | 自然人             | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |                               |                 | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               | 1               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      | 1               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 1  |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0               | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1. 属于国家秘密       | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |                               | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

|  |             |                       |   |   |   |   |   |   |   |
|--|-------------|-----------------------|---|---|---|---|---|---|---|
|  |             | 4. 保护第三方合法权益          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 5. 属于三类内部事务信息         | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 6. 属于四类过程性信息          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 7. 属于行政执法案卷           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 8. 属于行政查询事项           | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (四) 无法提供    | 1. 本机关不掌握相关政府信息       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 2. 没有现成信息需要另行制作       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 3. 补正后申请内容仍不明确        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (五) 不予处理    | 1. 信访举报投诉类申请          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 2. 重复申请               | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 3. 要求提供公开出版物          | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 4. 无正当理由大量反复申请        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |             | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (六) 其他处理    |                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  | (七) 总计      |                       | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
|  | 四、结转下年度继续办理 |                       | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2020 年，我中心支行及辖内县支行政务公开工作虽然取得了一定成效，但政务公开工作制度尚需完善、政府信息主动公开渠道还需不断拓展、公开程序仍需进一步规范完善。下一步，将着重从以下几个方面加以改进，努力提升政务公开主动性、针对性和服务性。

##### (一) 完善政务公开制度

根据《条例》《中国人民银行南京分行政务主动公开操作规程》《中国人民银行南京分行政府信息公开依申请公开操作规程》，进一步修订完善《中国人民银行常州市中心支行主动公开制度》《中国人民银行常州市中心支行政府信息公开依申请公开制度》，明确公开程序和各部门职责，增强政府信息公开的规范性和时效性，确保及时、准确、全面公开政府信息。

## （二）拓宽政务公开渠道

不断丰富政府信息公开形式，畅通公开渠道，充分利用新闻发布会、接受采访、地方网站、分行公众号等方便公众获取信息的平台，及时发布、深入解读相关金融政策，回应热点问题和社会关切，真正实现让信息多跑路，让群众少跑腿，拓宽政府信息公开的广度和深度，充分保障广大社会公众的知情权、参与权和监督权，切实提高服务实效。

## （三）规范依申请公开

进一步加强政务公开培训，提高对政务公开的认识，理顺政务公开内部工作流程；认真研究依申请公开相关案例，在案例中总结经验教训；规范做好依申请公开审核，不断提高办理依申请公开的能力和水平，确保依申请公开事项依法合规办理。

## 六、其他需要报告的事项

无。