

中国人民银行无锡市中心支行 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，我中心支行紧紧围绕人民银行法定职能，认真贯彻落实《政府信息公开条例》和人民银行总分行有关要求，大力推进决策、执行、管理、服务和结果公开，确保政务公开各项工作高效、有序开展。

（一）积极防疫，将防控疫情与有效履职有机结合

1. 重点做好政务服务大厅疫情防控工作。行政服务大厅作为人员较为密集的公共场所，是疫情防控的重点区域。针对这一情况，我中心支行及时发布《关于疫情期间临时调整人民银行政务服务的公告》，特别强调行政服务大厅对外服务方式临时调整为线上“不见面服务”、电话咨询、预约服务等方式开展，详细明确了相关职能部门的联系人员及方式，做好专项对接服务；对确需到行政服务大厅办理的紧急事项，予以专门规定。我中心支行通过推进不见面审批、规范操作手续、鼓励引导社会公众在线办理业务等方式，在确保有效杜绝疫情风险基础上，最大限度地践行金融为民服务理念。

2. 全面做好疫情防控中的金融支持和政策解读。我中心支行联合无锡市地方金融监管局、无锡银保监分局出台《关于加强和改进金融服务全力支持防控新型冠状病毒疫情的

通知》《关于全市金融机构疫情期间复工和防护工作的通知》，指导无锡市金融消保协会向全市银行业机构发布《疫情防控和金融消保权益工作倡议书》，从疫情防控的资金保障、对受困企业的金融支持、清算服务保障、现金供应等各方面进行部署和要求，得到了金融机构的普遍响应，同时通过各种渠道将疫情防控制度进行公开，确保市民群众及时了解最新政策。

3. 强化疫情期间舆情监测及时做好解释工作。面对因疫情引发或可能引发的各种金融消保纠纷或舆情风险，我中心支行组织专人值班和监测，特别是涉及重大复杂或影响社会稳定的案件线索和舆情，完善责任机制，高度重视、及时应对，妥善处置，保护金融消费者合法权益，维护辖区金融稳定，实实在在地增强企业、群众的获得感。

（二）聚焦便利，助力政务服务水平全面提升

1. 推动全省首单“全链通”在无锡落地。为纵深推进“放管服”改革，切实为企业和群众办事提供便利，我中心支行积极思考，聚焦难点，指导辖内江阴农商行试点开展科技、制度、业务的创新和规范，推动全省首单电子营业执照银行线上开户在无锡落地。在使用“全链通”时，企业登记注册成功后，预约开户银行，相关信息立即传送至试点银行，电子营业执照入库自动保存作为开户电子档案，企业注册信息入库自动填单生成开户申请表和开户协议，生产系统根据企业情况划分风险等级通知客户经理尽职调查，企业到银行开

户只需进行个人身份核实、签约、留印等事项，企业开户“免营业执照、免纸质资料、免客户填单”，实现了电子营业执照跨部门、跨领域应用，为提升政务服务水平、优化营商环境夯实了基础。

2. 丰富外汇业务便利化办理“通道”。2020年，我中心支行成功上线外贸企业货物贸易名录登记网上办理功能，我市全年累计新增名录企业2363家，按照每家企业通过网上操作可免除1小时往返路程估算，全年可节约时间近100天，真正做到“让数据多跑腿，让企业少跑路”。为了将此“便利”通道尽快告知外贸企业，我中心支行设计并制作“名录登记网上办理流程”，以简洁的文字、明确的图片指示为新设企业提供“入门指导”，通过官方渠道进行公开，并号召媒体和银行在微信朋友圈广泛转发，进一步扩大了政策的公开面及覆盖面。

3. 全面开展规范性文件审查和清理工作。2020年，我中心支行共计对7份规范性文件进行公平竞争审核和合法性审查工作；根据法律法规调整情况和上级行要求，区分不同情形，对规范性文件提出保留、修改、废止等不同清理意见，形成本级行规范性文件目录库，并进行动态管理，确保本级行履职依据依法合规。自2003年以来制定或主办的规范性文件共89件，经全面梳理后，最终认定保留31个规范性文件，修改1件，废止57个规范性文件，同时及时通过各类渠道对规范性文件清理结果进行公开，接受社会监督。

（三）突出重点，政务公开内涵持续深化

1. 多措并举，实现重大事项重点公开。一是开辟重点政策宣贯领地。与地方权威党媒《无锡日报》建立长期战略合作关系，形成常态化宣传框架，借助党煤的影响力，开设“金融支持稳企业保就业”报纸专栏，常态化公开各类金融帮扶政策。二是重点公开复工复产政策。联合市地方金融监管局制定出台《关于用足用好再贷款再贴现专用额度促进有序复工复产的实施意见》，在市综合金融服务平台开设绿色通道，鼓励法人金融机构为春耕备耕、小微企业、个体工商户以及受疫情影响的外贸企业等复工复产提供普惠金融服务，通过各类渠道对该项服务进行公开，扩大服务影响面。三是开展专项行动。组织全市银行机构开展“金融支持稳企业保就业”政策宣贯行动，制发宣贯方案，明确8项重点宣传任务。在《无锡日报》开设宣传专栏，开展央妈助你“乘风破浪”一图读懂系列政策宣传，制作金融助力稳企业保就业特色产品汇编手册，实现政策红利“应知尽知”。创新举办银行业“稳企业保就业”新媒体作品大赛，组织制作各类优秀作品30余件，开展线上投票、作品展示和评选表彰等活动，受到各界广泛关注。

2. 畅通渠道，实现履职信息及时公开。一是优化工作机制。系统梳理媒体资源，制作媒体联系名录，建立科室宣传信息员和银行机构宣传联络员队伍，畅通信息沟通渠道。与《无锡日报》建立战略合作关系，通过“融媒体”构建内外

一体化的金融政策公开融合阵地，着力发挥规模效应与协同效应。二是做好专题公开。围绕金融支持抗疫与企业复工复产，充分利用线上线下平台广泛开展宣传，全年共有 30 多篇稿件被金融时报、人民网、新浪网等主流媒体报道。三是创新公开方式。对接无锡市银保监分局、无锡市证监局、无锡市委网信办、无锡广电集团，通过公交+地铁“万屏直播”直播的方式，广泛公开金融政策。

3. 依托网络，实现业务信息定期公开。2020 年以来，我中心支行依照“结果信息、业务信息及数据信息”三大审定标准，继续强化对业务科室主动公开的引导，进一步明确规范格式、细化公开要素、统一操作流程，严格执行主动公开时限要求，区分月度或者季度不同的频率向社会公开无锡市金融运行情况、信贷收支情况、结售汇、直接债务融资等信息近 50 项。对行政处罚、行政许可等信息实行及时、规范公开，并切实加强信息公开相关舆情监测工作。

（四）抓好日常，基础业务公开长常不懈

2020 年，我中心支行持续做好政务服务大厅公开工作。一是做好网上公开。积极与行政审批局对接，及时维护江苏省政务服务系统，根据《行政许可法》和《政府信息公开条例》相关要求，依托该系统对政务服务大厅中的各项工作进行公开，便利群众办理相关业务。二是继续将政务服务大厅等作为政务公开与业务工作相结合的主要载体和依托，充分利用互联网、大屏幕、触摸屏、公示牌、广告机等载体对行

政处罚、账户许可、征信查询、外汇服务等政务服务信息予以公开；根据相关规章制度最新要求，及时编印、完善和更新统一格式的金融政策宣传折页 13 种，统一放置政务服务大厅供客户自取学习。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	31
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	1	0	5239
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	16	0	3
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	2	14171.00 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局无锡市中心支局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开 1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0

	公开	2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

虽然我中心支政务公开工作取得了一些成绩，但仍然存在一些不足，主要是公开信息甄别有待加强，部门协调配合有待提升，日常工作管理有待完善。为进一步做好 2021 年政务公开工作，我中心支行将：一是继续加强对政务公开

信息的甄别，深入学习有关文件精神，明确政务公开工作的各项要求，精准区分公开信息与保密信息，在做好公开工作的同时亦落实保密工作；二是进一步加强部门之间的协调配合力度，建立完善的信息公开工作协调机制，明确各部门的职责和工作要求，并定时督查督办，进而提升政务公开工作效能；三是持续加强日常工作管理，在规定的政务信息公开范围内，及时发布和更新依法应主动公开的信息，适时梳理信息公开内容，修正、更新行政服务指南，研究制定完善有关制度，扎实推进政务公开各项工作有序进行。

六、其他需要报告的事项

无。