

中国人民银行南京分行机关 2022 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2022 年，中国人民银行南京分行机关深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧扣党中央、国务院和人民银行关于政务公开工作的各项部署，围绕中心工作和人民群众关注关切，夯实政务公开工作基础，加大政策发布解读力度，不断提升为民服务工作实效。

（一）突出重点领域，拓宽主动公开广度和深度

针对民众关注度高的社会热点问题，先后策划“金融 3·15”“反电信网络诈骗法”等主题宣传。按季组织新闻发布会，创新设置“金融支持助企纾困”“征信修复乱象专项治理百日行动”等发布主题，定期解读江苏金融运行情况。及时发布纪念币发行、个人征信查询和人员招聘等公告，切实回应群众关切。依法公开行政执法类信息，2022 年公示各类行政执法信息 62 条，其中行政许可 44 条，行政处罚 18 条。

（二）畅通受理渠道，提升依申请公开办理质量

按照依法合规、有理有据、高效便民的原则，妥善办理政府信息公开申请。2022 年，共受理依申请公开 406 起，内容涉及政策文件、账户信息、金融数据等多个领域，满足了人民群众依法维权、财产继承、学术研究等多方面需求。注重积累依申请公开办理经验，围绕办理过程中发现的新情

况、新问题开展研究，形成 1 篇调研报告和 2 篇依申请公开案例。

（三）夯实工作基础，规范政府信息管理

加强主动公开信息发布管理，严格落实发布内容审核制度，确保发布的信息不涉及国家秘密、工作秘密和敏感信息。动态管理现行有效的规范性文件，组织开展规范性文件清理工作。及时更新办事指南、政务公开联系方式等，确保内容准确有效。

（四）紧抓阵地载体，完善政府信息公开平台建设

持续强化网站与政务新媒体建设，增强政策的通俗化解读，推出一系列贴合民众需求的精品文章。2022 年，共发布稿件 732 篇，公众号阅读量首超 100 万次。围绕疫情期间群众“急难愁盼”的金融服务需求，优化“苏信帮”征信查询导引小程序，为账户协查、外汇许可等业务提供线上查询渠道。提高政务服务咨询电话、网站公众留言等政策咨询渠道的服务质量，更好解答与群众切身利益密切相关的问题。

（五）强化监督保障，不断压实工作责任

印发《关于做好 2022 年政务公开工作的通知》，细化政务公开工作思路，提出进一步推进政务公开工作的具体措施、保障机制等。加强对辖内政务公开工作的指导，组织开展全辖政务公开工作检查，按季做好政务公开数据统计和报送工作，确保填报数据准确完整。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	19	28
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	44		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	18		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		406	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		13	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	400	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	5	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0

	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		407	0	0	0	0	0	407
	四、结转下年度继续办理		12	0	0	0	0	0	12

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

人民银行南京分行机关政府信息公开工作虽然取得新的进展成效，但也存在一些问题。一是政府信息公开的内容有待进一步丰富，二是政务公开工作研究有待进一步加强。下一步，人民银行南京分行机关将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，认真落实党中央、国务院和人民银行关于政务公开工作的各项部署，丰富内容形式，加强工作研究，进一步优化政务公开服务工作。一是创新公开的内容和形式。积极运用音频视频、漫画图解、案例讲解等群众喜闻乐见的表现形式，为公众提

供通俗易懂、一目了然的政务公开服务，提高政策传导效率。

二是加强工作研究，制定年度研究计划，针对日常工作中发现的新情况、新问题，积极分析思考，谋划解决措施，切实提升政务公开工作能力水平。

六、其他需要报告的事项

无。