

中国人民银行南京分行 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，中国人民银行南京分行深入贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和总行关于全面推进政务公开工作的部署，紧紧围绕中心工作及群众关注关切，聚集政策落实，完善公开机制，强化解读回应，坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，加大主动公开力度，提升工作透明度，进一步提升政务公开工作质效。

（一）完善工作机制，强化制度落实。

一是修订完善政务公开制度。结合总行和地方政府关于政务公开的最新要求，制定《南京分行政务主动公开操作规程》和《南京分行政府信息依申请公开操作规程》，提升政务公开工作规范性。根据工作实际及人员变动，及时对政务公开领导小组进行调整充实，切实保障各项制度落实。

二是细化政务公开工作思路。年初制定工作要点，对政务公开工作进行具体部署。在总结以往政务公开工作经验基础上，提出进一步推进政务公开工作的具体措施、保障机制等。依托内联网“政务公开工作专栏”，为干部职工学习政务公开文件、了解政务公开工作内容、交流政务公开工作经验提供平台。

三是优化依申请公开办理流程。践行便民服务理念，优

化被继承人账户依申请公开操作规程，建立电子审核系统，实现依申请查询个人银行账户网上办理。探索开展继承人异地查询被继承人银行账户的政务公开查询服务，2020 年共办理异地查询申请 30 件，进一步提升了办理效率和便民力度。

（二）不断加大政府信息公开力度。

一是把握重点，扎实推进主动公开。对于金融支持疫情防控、金融支持稳企业保就业等重点工作，加大政策、成效和后续举措的公开力度，以执行公开和结果公开保障政策落实。定期发布辖区金融统计数据，增强政府部门、研究机构和社会公众获取金融信息的便捷性。对公众关注度较高的纪念币预约兑换和分支机构人员招聘工作，及时在互联网发布公告，切实回应群众关切。积极探索扩大行政执法信息公示内容，及时公开处罚决定书文本，促进规范公正文明执法，持续提升行政执法工作的透明度和公信力。2020 年，通过互联网公示各类行政执法信息 50997 条，其中行政许可 50931 条，行政处罚 66 条。

二是依法合规，稳妥办理依申请公开。严格执行依申请公开程序规范和答复规范，畅通依申请公开受理渠道，进一步提升依申请公开办理质量和水平。2020 年，共受理依申请公开 330 起，均严格按照《政府信息公开条例》等规章制度，依法合规办结。其中，予以公开 319 起，部分公开 4 起，不掌握申请公开的信息 6 起，举报投诉类申请 1 起。注意积累依申请公开办理经验，对于典型案例，加强分析总结，充实

依申请公开案例库。2020 年，向总行报送政务公开信息、案例 6 篇，被采用 3 篇。

（三）提升政务媒体宣传渠道和质量。

一是巩固官方网站阵地，积极回应社会关切。充分发挥门户网站主渠道作用，及时发布金融支持疫情防控政策，推动企业复工复产，落实“六稳”“六保”工作任务等民众热点关切信息，第一时间将更多的惠民政策传播到千家万户。2020 年，共通过门户网站发布稿件 270 条，总行官网分支机构动态采用 16 条。及时回复公众留言，确保留言在 5 个工作日内得到妥善答复，主动回应群众关注话题 186 次。

二是积极运用政务新媒体提升解读效果。进一步发挥政务新媒体在推进政务公开领域的重要作用，利用“中国人民银行南京分行”微信公众号等平台，做好信息发布、政策解读和办事服务工作。围绕民众关切，采用长图文、短视频、Vlog 等公众喜闻乐见的形式提升解读效果，创新引入视频弹幕，增强与公众的互动交流。先后引入“苏信帮”“金融云课堂”等小程序，优化掌上服务，增加便民服务渠道。2020 年，分行官微共发布稿件 386 篇，总阅读量超 55 万次，总行官微采用稿件 10 篇。

（四）加强政务公开监督保障工作。

一是强化监督考核。在人民银行南京分行政务公开领导小组的领导下，办公室充分发挥牵头协调作用，法律事务部门严格审核，确保公开事项合规合法，监察室、内审部门加

强对各处室政府信息公开工作的监督和对重点领域政务公开情况的评估审计，保证各项工作要求落到实处。

二是强化队伍建设。组织辖内分支机构系统学习《中华人民共和国政府信息公开条例》和总、分行政务公开新制度、新要求，不断强化对政务公开情况的监督指导，推动全辖积极创新思路与方法，形成了上下密切配合、稳步推进的良好局面。

三是强化安全保障。严格执行信息公开保密审查制度，强化网络安全责任，抓好政务新媒体与互联网子网站安全防护，严防涉密信息上网，确保信息公开工作安全有序。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	1	1	303
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	4	0	50931
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	18	0	66
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	68	34569306.11 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局江苏省分局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			327	3	0	0	0	0	330
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		305	2	0	0	0	0	307
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		3	1	0	0	0	0	4
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	6	0	0	0	0	0	6
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		315	3	0	0	0	0	318
四、结转下年度继续办理			12	0	0	0	0	0	12

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

人民银行南京分行政府信息公开工作虽然取得新的进展成效，但也存在一些问题。例如，政府信息公开形式内容有待进一步丰富，队伍建设方面还有待进一步加强。下一步，将进一步加强工作研究，不断提高政府信息公开的水平，更好地服务社会各界人民群众。一是持续深化学习，提升业务能力。严格按照新条例、新办法要求，强化主动公开意识，及时准确公开政府信息，不断提升政府信息公开工作水平。二是加强日常管理，规范办理流程。认真做好门户网站信息公开平台相关板块的常态化管理，及时发布政务信息。以推进政务公开标准化、规范化为目标，落实各环节责任，确保工作高质高效。三是丰富内容形式，加强政策解读。积极运用图片图表、音频视频、漫画图解等群众喜闻乐见的表现形式，多用客观事实、客观数据、生动案例，进行立体式、多方位解读，为政策直达市县基层、直接惠企利民创造良好条件。

六、其他需要报告的事项

无。