

中国人民银行南京分行机关 2020 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2020 年，中国人民银行南京分行机关深入贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和总行关于全面推进政务公开工作的部署，紧紧围绕中心工作及群众关注关切，聚集政策落实，完善公开机制，强化解读回应，坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，加大主动公开力度，提升工作透明度，进一步提升政务公开工作质效。

（一）完善工作机制，强化制度落实。

一是修订完善政务公开制度。结合总行和地方政府关于政务公开的最新要求，制定《南京分行政务主动公开操作规程》和《南京分行政府信息依申请公开操作规程》，提升政务公开工作规范性。根据工作实际及人员变动，及时对政务公开领导小组进行调整充实，切实保障各项制度落实。

二是细化政务公开工作思路。年初制定工作要点，对政务公开工作进行具体部署。在总结以往政务公开工作经验基础上，提出进一步推进政务公开工作的具体措施、保障机制等。依托内联网“政务公开工作专栏”，为干部职工学习政务公开文件、了解政务公开工作内容、交流政务公开工作经验提供平台。

三是优化依申请公开办理流程。践行便民服务理念，优

化被继承人账户依申请公开操作规程，建立电子审核系统，实现依申请查询个人银行账户网上办理。探索开展继承人异地查询被继承人银行账户的政务公开查询服务，2020 年共办理异地查询申请 30 件，进一步提升了办理效率和便民力度。

（二）不断加大政府信息公开力度。

一是把握重点，扎实推进主动公开。对于金融支持疫情防控、金融支持稳企业保就业等重点工作，加大政策、成效和后续举措的公开力度，以执行公开和结果公开保障政策落实。定期发布辖区金融统计数据，增强政府部门、研究机构和社会公众获取金融信息的便捷性。对公众关注度较高的纪念币预约兑换和分支机构人员招聘工作，及时在互联网发布公告，切实回应群众关切。积极探索扩大行政执法信息公示内容，及时公开处罚决定书文本，促进规范公正文明执法，持续提升行政执法工作的透明度和公信力。2020 年，通过互联网公示各类行政执法信息 83 条，其中行政许可 67 条，行政处罚 16 条。

二是依法合规，稳妥办理依申请公开。严格执行依申请公开程序规范和答复规范，畅通依申请公开受理渠道，进一步提升依申请公开办理质量和水平。2020 年，共受理依申请公开 318 起，均严格按照《政府信息公开条例》等规章制度，依法合规办结。其中，予以公开 315 起，不掌握申请公开的信息 2 起，举报投诉类申请 1 起。注意积累依申请公开办理经验，对于典型案例，加强分析总结，充实依申请公开案例

库。2020 年，向总行报送政务公开信息、案例 6 篇，被采用 3 篇。

（三）提升政务媒体宣传渠道和质量。

一是巩固官方网站阵地，积极回应社会关切。充分发挥门户网站主渠道作用，及时发布金融支持疫情防控政策，推动企业复工复产，落实“六稳”“六保”工作任务等民众热点关切信息，第一时间将更多的惠民政策传播到千家万户。2020 年，共通过门户网站发布稿件 270 条，总行官网分支机构动态采用 16 条。及时回复公众留言，确保留言在 5 个工作日内得到妥善答复，主动回应群众关注话题 186 次。

二是积极运用政务新媒体提升解读效果。进一步发挥政务新媒体在推进政务公开领域的重要作用，利用“中国人民银行南京分行”微信公众号等平台，做好信息发布、政策解读和办事服务工作。围绕民众关切，采用长图文、短视频、Vlog 等公众喜闻乐见的形式提升解读效果，创新引入视频弹幕，增强与公众的互动交流。先后引入“苏信帮”“金融云课堂”等小程序，优化掌上服务，增加便民服务渠道。2020 年，人民银行南京分行官微共发布稿件 386 篇，总阅读量超 55 万次，总行官微采用稿件 10 篇。

（四）加强政务公开监督保障工作。

一是强化监督考核。在分行政务公开领导小组的领导下，办公室充分发挥牵头协调作用，法律事务部门严格审核，确保公开事项合规合法，监察室、内审部门加强对各处室政

府信息公开工作的监督和对重点领域政务公开情况的评估审计，保证各项工作要求落到实处。

二是强化队伍建设。组织辖内分支机构系统学习《中华人民共和国政府信息公开条例》和总、分行政务公开新制度、新要求，不断强化对政务公开情况的监督指导，推动全辖积极创新思路与方法，形成了上下密切配合、稳步推进的良好局面。

三是强化安全保障。严格执行信息公开保密审查制度，强化网络安全责任，抓好政务新媒体与互联网子网站安全防护，严防涉密信息上网，确保信息公开工作安全有序。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	73
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	4	0	67
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	18	0	16
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	11	2828248.00 元	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局江苏省分局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			316	2	0	0	0	0	318
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		301	2	0	0	0	0	303
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0	0	2
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		304	2	0	0	0	0	306
四、结转下年度继续办理			12	0	0	0	0	12	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

人民银行南京分行机关政府信息公开工作虽然取得新的进展成效，但也存在一些问题。例如，政府信息公开形式内容有待进一步丰富，队伍建设方面还有待进一步加强。下一步，将进一步加强工作研究，不断提高政府信息公开的水平，更好地服务社会各界人民群众。一是持续深化学习，提升业务能力。严格按照新条例、新办法要求，强化主动公开意识，及时准确公开政府信息，不断提升政府信息公开工作水平。二是加强日常管理，规范办理流程。认真做好门户网站信息公开平台相关板块的常态化管理，及时发布政务信息。以推进政务公开标准化、规范化为目标，落实各环节责任，确保工作高质高效。三是丰富内容形式，加强政策解读。积极运用图片图表、音频视频、漫画图解等群众喜闻乐见的表现形式，多用客观事实、客观数据、生动案例，进行立体式、多方位解读，为政策直达市县基层、直接惠企利民创造良好条件。

六、其他需要报告的事项

无。