

中国人民银行南京分行机关

2019 年度政府信息公开工作报告

一、总体情况

2019 年，中国人民银行南京分行机关深入贯彻落实新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和中国人民银行总行关于全面推进政务公开工作的部署，紧紧围绕中心工作及群众关注关切，加强政策解读和舆情回应，聚焦政策落实，加大主动公开力度，推动政务公开标准化规范建设，不断提升基层人民银行的公信力与透明度。

（一）优化服务流程，提升政务公开效能。

一是细化政务公开标准化规范化举措。制定并印发《人民银行南京分行政务公开标准化规范化工作方案》（南银办〔2019〕211 号），建立主动公开事项清单，编制政务公开事项发布标准，明确政策性文件解读工作规范，进一步加大主动公开力度，提升政务公开标准化规范化水平。

二是完善依申请公开流程。针对所受理依申请公开主要集中于个人银行账户信息查询的现状，研究形成《个人银行开户信息依申请公开业务网上办理流程方案》，进一步提升办理效率。

三是提升依申请公开电子化水平。完善“人民币账户协助查询电子审核系统”，增加政务公开受理查询模块，实现依申请查询个人银行账户查询网上办理，系统上线以来累计

办理账户查询申请 66 件，办理效率大幅提升。

（二）扎实推进政务公开，提升政务信息公开质量。

一是把握重点，扎实推进主动公开。对于金融支持小微企业、金融支持自贸区建设等重点工作，加大政策、成效和后续举措的公开力度，以执行公开和结果公开保障政策落实。定期发布辖区金融统计数据，增强政府部门、研究机构和社会公众获取金融信息的便捷性。对公众关注度较高的纪念币预约兑换和分支机构人员招聘工作，及时在互联网发布公告，切实回应群众关切。积极探索扩大行政执法信息公示内容，及时公开处罚决定书文本，促进规范公正文明执法，持续提升行政执法工作的透明度和公信力。2019 年，人民银行南京分行机关通过互联网公示各类行政执法信息 87 条，其中行政许可 73 条，行政处罚 14 条。

二是依法合规，稳妥办理依申请公开。2019 年，人民银行南京分行机关累计受理依申请公开 343 起，均严格按照《政府信息公开条例》等规章制度，依法合规办结。其中予以公开 333 起，部分公开 1 起；不掌握申请公开的信息 9 起。注意积累依申请公开办理经验，对于典型案例，加强分析总结，充实依申请公开案例库。2019 年，向中国人民银行总行报送政务公开信息案例 5 篇。

（三）注重平台建设，丰富政务公开形式。

一是充分发挥信息媒体作用推进信息主动公开。配合地方政府召开金融形势新闻通气会，唱响经济光明论。践行金

融为民理念，充分利用互联网子网站和新闻媒体开展区域金融政策发布和解读。2019年，分行网站发布新闻稿件324篇，接受媒体采访20余次，并刊发文章100余篇。组织权威新闻媒体全面深入报道人民币发行、“江苏政银易企通”系统上线仪式等宣传活动。通过分行官方微信公众号开展专家解读和政策宣传，做好金融基础知识普及工作，引起社会强烈反响，有效增强了政务信息传播效果。

二是完善网上公开新渠道。积极依托分行互联网站和江苏省政务服务网，推进电子政务建设和网上政务公开。全面梳理了面向金融机构、企业和群众提供的具体办事服务事项，编制维护政务服务事项目录、办事指南共计103项。其中行政许可事项3项、行政处罚事项19个项目共97个子项及公共服务事项3项。

三是探索信息公开新形式。稳步推进分行互联网微信公众账号。根据人民银行总行要求，前后3次对分行政务微信公众账号进行全面摸底排查，积极落实整改措施，12月24日分行微信公众账号正式上线运行。通过“苏信帮”微信程序，公告建行网银代理查询获取自主查询版企业信用报告服务流程，扩大企业代理查询知晓度。

（四）完善制度建设，夯实政务公开工作基础。

一是加强组织领导，统筹协调推进政务公开。根据中国人民银行总行和江苏省政府关于政务公开工作的各项要求，印发《中国人民银行南京分行办公室关于2019政务公开工

作要点的通知》（南银办〔2019〕127号），规划和部署2019年政务公开工作，对分支机构做好政务公开工作进行指导和提示。召开政务公开领导小组会议，组织全体成员学习政务公开相关文件，分解落实各部门的工作任务与时间要求。依托内联网“政务公开工作专栏”，为干部职工学习政务公开文件、了解政务公开工作内容、交流政务公开工作经验提供平台。

二是坚持系统思维，推动政务公开标准化规范化。为深入贯彻政府信息公开条例，进一步推进基层政务公开，借鉴试点地区的成功经验，探索建立“1234”政务公开工作制度体系，即1套方案，2个清单（主动公开事项法定内容清单和重点内容清单），3个平台（分行子网站、江苏政务服务网、分行微信公众号），4项规范（主动公开流程、主动公开标准、依申请操作指引、政策文件解读规范），并建立了服务热线问答知识库，建立健全分行政务公开标准化规范化工作体系，不断提升人民群众获得感和满意度。

（五）强化管理，确保信息发布准确安全。

一是强化组织管理。在分行政务公开领导小组的领导下，办公室充分发挥牵头协调作用；法律事务部门严格审核，确保公开事项合规合法；监察室、内审部门加强监督检查，保证各项工作要求落到实处。二是严格执行信息公开保密审查制度，严防涉密信息上网，确保信息公开工作安全有序。三是强化对分支机构政府信息公开工作的指导，推动全辖

积极创新思路与方法，形成了上下密切配合、稳步推进的良好局面。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	73
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	3	1	73
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	18	0	14
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	17	5269922	

注：“政府集中采购”数据包括国家外汇管理局江苏省分局数据。

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		343	0	0	0	0	0	343
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	333	0	0	0	0	0	333
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	1	0	0	0	0	0	1
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	9	0	0	0	0	9
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予提供	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	343	0	0	0	0	0	343
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总 计
5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5	0	0	0	5

五、存在的主要问题及改进情况

2019 年以来，中国人民银行南京分行机关政府信息公开工作取得了一定成效，但同时也存在一些不足，如业务部门对主动公开自身履职信息的顾虑较多，对上网公开态度不够积极；分行网站政务公开栏目还不够丰富，内容单一；新媒体运用还有待加强，微信公众号功能和内容还有待完善和丰富。下一步，分行机关将认真贯彻中国人民银行总行对政务公开信息公开工作的要求，一是深入推动政务公开标准化规范化建设，明确上网主动公开的标准，加大监督考核问责，引导分行系统各单位切实加大上网公开的力度。二是加强对政务公开工作人员的指导与培训，不断提高政务公开工作水平。三是优化网站政务公开栏目内容设计，进一步管好用好政务微信平台，不断拓展政务信息公开渠道。

六、其他需要报告的事项

无。